





# CANAIS DE DENÚNCIA E TRATAMENTO

 (21) 3495-9768 | (21) 97235-6066 | (21) 98289-2807  [contato@transloterraplenagem.com.br](mailto:contato@transloterraplenagem.com.br)

 R. Elísio de Araújo, 17 - Vargem Pequena, Rio de Janeiro - RJ



## CANAIS DE DENÚNCIA E TRATAMENTO

A **TRANSLO** mantém canais de denúncia estruturados, independentes e devidamente divulgados, destinados ao registro de condutas que possam violar a legislação vigente, o Código de Ética, políticas internas ou princípios de integridade, incluindo, mas não se limitando, a situações envolvendo fraude, corrupção, assédio, discriminação, conflitos de interesse e irregularidades de natureza trabalhista.

Os canais estão disponíveis para colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e demais partes interessadas, assegurando acesso facilitado, confidencialidade das informações, possibilidade de manifestação anônima e proteção integral ao denunciante, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (**LGPD**) e demais normas aplicáveis.

Todas as manifestações recebidas são tratadas com imparcialidade, independência e rigor técnico, observando fluxos formais de apuração. As denúncias são analisadas pelas áreas responsáveis e/ou por instância designada, garantindo a segregação de funções, rastreabilidade das informações, prazos definidos e registro adequado de todas as etapas do processo.

A empresa adota política de tolerância zero à retaliação, não sendo admitida qualquer forma de represália contra denunciante que utilizem os canais de boa-fé. Sempre que confirmadas irregularidades, são aplicadas as medidas corretivas e disciplinares cabíveis, além da adoção de ações preventivas voltadas à mitigação de riscos e ao aprimoramento contínuo dos controles internos.



O monitoramento periódico dos canais de denúncia e a consolidação de indicadores permitem avaliar a efetividade do sistema, reforçando o compromisso da **TRANSLO** com a ética, a transparência, a integridade e a boa governança, em alinhamento às expectativas de seus clientes, parceiros e demais stakeholders.

Canais para Registro de Denúncias

**Para realizar uma denúncia, utilize os canais abaixo:**

**E-mail:** [ouvidoria@transloterraplenagem.com.br](mailto:ouvidoria@transloterraplenagem.com.br)

**Telefone:** (21) 97259-5803

 (21) 3495-9768 | (21) 97235-6066 | (21) 98289-2807  [contato@transloterraplenagem.com.br](mailto:contato@transloterraplenagem.com.br)

 R. Elísio de Araújo, 17 - Vargem Pequena, Rio de Janeiro - RJ