





# OUVIDORIA E CANAIS DE DENÚNCIA

 (21) 3495-9768 | (21) 97235-6066 | (21) 98289-2807  [contato@transloterraplenagem.com.br](mailto:contato@transloterraplenagem.com.br)

 R. Elísio de Araújo, 17 - Vargem Pequena, Rio de Janeiro - RJ



## OUVIDORIA E CANAIS DE DENÚNCIA

A **TRANSLO** mantém um Canal de Ouvidoria como instrumento fundamental de Governança Corporativa, Integridade e Compliance, destinado ao recebimento, análise, tratamento e acompanhamento de manifestações relacionadas à conduta ética, ao cumprimento das normas internas e à legislação vigente.

O canal está disponível para colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais, clientes e demais partes interessadas, possibilitando o envio de denúncias, reclamações, sugestões ou esclarecimentos, inclusive nos casos relacionados a:

- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação ou violação de direitos;
- Fraudes, corrupção ou desvios de conduta;
- Conflitos de interesse;
- Descumprimento de leis, políticas internas ou Código de Ética.

### FERRAMENTAS DE ACESSO

*O Canal de Ouvidoria da **TRANSLO TERRAPLENAGEM** pode ser acessado por meio dos seguintes canais:*

**E-mail:** [ouvidoria@transloterraplenagem.com.br](mailto:ouvidoria@transloterraplenagem.com.br)



**Telefone:** (21) 972595803

O canal permite o registro de manifestações de forma anônima, assegurando confidencialidade, proteção ao manifestante e um ambiente de confiança, transparência e responsabilidade.

### COMPROMISSO ESG

O Canal de Ouvidoria contribui de forma direta para o fortalecimento da cultura de integridade, transparência e responsabilidade corporativa, integrando o sistema de Governança da **TRANSLO TERRAPLENAGEM** e apoiando a adoção de boas práticas de **ESG** (Ambiental, Social e Governança).

Por meio desse instrumento, a empresa reafirma seu compromisso com a conduta ética, a conformidade legal e a responsabilidade social, atendendo às expectativas de clientes, parceiros comerciais, colaboradores e demais partes interessadas, e promovendo relações baseadas na confiança, no respeito e na sustentabilidade.

 (21) 3495-9768 | (21) 97235-6066 | (21) 98289-2807  [contato@transloterraplenagem.com.br](mailto:contato@transloterraplenagem.com.br)

 R. Elísio de Araújo, 17 - Vargem Pequena, Rio de Janeiro - RJ





## GOVERNANÇA E TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

A gestão do Canal de Ouvidoria da **TRANSLO TERRAPLENAGEM** é conduzida de forma independente, imparcial e confidencial, observando procedimentos formais e estruturados de apuração, em conformidade com os princípios de Governança Corporativa e Integridade.

*As manifestações recebidas são:*

- Registradas e classificadas de acordo com sua natureza, gravidade e nível de criticidade;
- Avaliadas por profissionais qualificados e/ou pelas áreas responsáveis por Compliance, Jurídico ou Governança, quando aplicável;
- Apuradas dentro de prazos previamente definidos, com a adoção de medidas corretivas e disciplinares sempre que cabível;
- Comunicadas à Alta Administração, garantindo supervisão, rastreabilidade e alinhamento às melhores práticas de governança.

A empresa adota política de tolerância zero à retaliação, não sendo admitida qualquer forma de represália contra denunciante que utilize o canal de boa-fé, reafirmando seu compromisso com a proteção ao relato, a ética, a segurança e a transparência em suas relações institucionais.

 (21) 3495-9768 | (21) 97235-6066 | (21) 98289-2807  [contato@transloterraplenagem.com.br](mailto:contato@transloterraplenagem.com.br)

 R. Elísio de Araújo, 17 - Vargem Pequena, Rio de Janeiro - RJ